

ਪੰਜਾਬ ਵਾਟਰ ਸਪਲਾਈ ਅਤੇ ਸੀਵਰੇਜ਼ ਬੋਰਡ
ਪਲਾਟ ਨੰ: 1 ਬੀ, ਸੈਕਟਰ 27 ਏ, ਚੰਡੀਗੜ।

ਸੇਵਾ ਵਿਖੇ

ਮੁੱਖ ਇੰਜੀਨੀਅਰ (ਪੱਛਮ),
ਪੰਜਾਬ ਵ/ਸ ਅਤੇ ਸੀਵਰੇਜ਼ ਬੋਰਡ,
ਅੰਮ੍ਰਿਤਸਰ।

ਨੰ:- ਪਵਸਸਬ-2018/ਵ-2/ 15593 ਮਿਤੀ:- 24/8/18

ਵਿਸਾ:- Complaint Regarding Unpaved Street- Batala

ਉਪਰੋਕਤ ਵਿਸ਼ੇ ਸਬੰਧੀ ਸਰਦਾਰ ਜੀਵਨਜੋਤ ਸਿੰਘ, ਕਨੈਡਾ ਵਲੋਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮਾਤਾ ਸ਼੍ਰੀਮਤੀ ਬਲਵਿੰਦਰ ਕੌਰ ਪਤਨੀ ਸ਼੍ਰੀ ਰਵਿੰਦਰ ਸਿੰਘ, ਮਕਾਨ ਨੰ: 954/54 ਨਿਊ ਮਹਾਜਨ ਕਲੋਨੀ ਉਮਰਪੁਰਾ ਰੋਡ, ਬਟਾਲਾ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਗੁਰਦਾਸਪੁਰ ਦੇ ਬੀਹਾਫ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜੋ ਈ-ਮੇਲ ਮਿਤੀ 11.8.2018 ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਸੀ ਜੋ ਕਿ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਇੰਜੀਨੀਅਰ, ਪੰਜਾਬ ਵ/ਸ ਅਤੇ ਸੀਵਰੇਜ਼ ਮੰਡਲ ਗੁਰਦਾਸਪੁਰ ਨੂੰ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਮਿਤੀ 13.8.2018 ਭੇਜਕੇ ਰਿਪੋਰਟ ਮੰਗੀ ਗਈ ਸੀ। ਜੋ ਕਿ ਅਜੇ ਤੱਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਈ। ਸੋ ਆਪ ਨੂੰ ਉਕਤ ਈ-ਮੇਲ ਦੀ ਨਕਲ ਮੁੜ ਭੇਜਦੇ ਹੋਏ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਮਾਮਲੇ ਸਬੰਧੀ ਯੋਗ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਕੇ ਰਿਪੋਰਟ ਇਸ ਦਫਤਰ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਜਾਵੇ।

ਨੱਥੀ/- ਉਕਤ ਅਨੁਸਾਰ

ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਇੰਜੀਨੀਅਰ(ਕੰਮ)
23/8

Subject: **Fwd: Complaint Regarding Unpaved Street**
To: Punjab Mail <eeg.pwssb@punjab.gov.in>

Date: 08/13/18 09:57 AM
From: "Vikas Dhawan" <complaint.pwssb@punjab.gov.in>

The complaint received via trail e-mail. You are requested to satisfy the Complainant and revert back this e-mail.

----- Original Message -----

From: **jeewanjot singh** <jeewanjotsingh09@gmail.com>
Date: Aug 11, 2018 11:55:09 PM
Subject: Complaint Regarding Unpaved Street
To: dc.grd@punjab.gov.in, lgtm42@gmail.com, complaint.pwssb@punjab.gov.in

Handwritten notes: 13/8, 050-2/E, 721

Dear Sir/ Madam,

I am writing this email on behalf of my mother Mrs. Balwinder Kaur Wife of Mr. Ravinder Singh, resident of House No. 954/ 54, New mahajan Colony Umapura Road ,Batala, District Gurdaspur , Punjab,143505 to lodge a complaint against the unfinished street paving work in New Mahajan Colony Umapura Road ,Batala, District Gurdaspur , Punjab,143505. She is living in this colony since 2000. The streets in this locality are not paved since then. However, they were promised in 2013 for paving streets on the context of paying amount (Payment Details: Dhara 4 , Form G-8 : Receipt no.190/ 789, Date Paid : 13 -12 - 13, Amount : Rs.20,603) for regularizing the colony to provide the basic facilities like paved street street lights, water supply and sewage disposal.

However, in April 2017, the contractor started paving the streets , he paved all the streets in the colony but does not paved my street and does not returned since then to pave it. In the meantime ,the sewage pipe gets blocked and the dirty water is all over the street and they find it difficult to move around and are at a risk of catching diseases.

Furthermore, they have contacted the concerned authorities several times but instead of providing assurance to start the work shortly , they do not get any work done on my street since October,2017.

I humbly request you to take steps to provide them with the basic facilities of paved street ,street lights, water supply and sewage disposal .

Thank you,
Jeewanjot Singh
Montreal, Canada